

Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi (2024) ;

Katılım Sağlayan Personel Sayısı: 528

<u>Kadın</u>	<u>Erkek</u>
209 (%40)	319 (%60)

Katılımcıların Eğitim Düzeyleri;

Lise	27 (%5)
Ön lisans	50 (%10)
Lisans	173 (%33)
Lisans üstü	278 (%52)

Katılım sağlayan personelin Statüsü;

<u>İdari personel</u>	<u>Akademik Personel</u>	<u>Diğer Personel (4/d, 4/b)</u>
255 (%48)	246 (%46)	28 (%6)

“Personel Daire Başkanlığı ile en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile iletişim kurmaktasınız? “ sorusuna verilen cevapların oranı;

Yüz yüze Görüşme	110 (%21)
Telefon ile görüşme	364 (%69)
Web Ortamı	57 (%11)
Yazışma	141 (%27)

Başkanlığımız hizmetlerine ilişkin sorulan sorulara verilen cevapların oransal dağılımı; puansal ve yüzdesel karşılıkları

Soru	Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	Ort.Puan	Memnuniyet yüzdesi
Genel olarak Personel Daire Başkanlığı hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	33	155 (%31)	225 (%45)	82 (%18)	21 (%4)	12 (%2)	3,99	79,79
Gerektiğinde ilgili kişilerle görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	19	206 (%40)	204 (%40)	70 (%15)	18 (%3)	11 (%2)	4,13	82,63
İhtiyaç duyduğunuz konularda personelimizden destek alabiliyor musunuz?	25	212 (%42)	193 (%38)	69 (%14)	25 (%5)	4 (%1)	4,16	83,22
Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	36	195 (%40)	200 (%40)	65 (%14)	22 (%4)	10 (%2)	4,11	82,27
Personel Daire Başkanlığının hizmet içi eğitim faaliyetlerini nasıl buluyorsunuz?	76	122 (%27)	185 (%41)	95 (%21)	33 (%7)	17 (%4)	3,80	76,00
Başkanlığımız web sayfasını yeterli buluyor musunuz?	50	120 (%25)	203 (%43)	97 (%21)	39 (%8)	19 (%3)	3,76	75,31

*Başkanlığımız birimlerindeki personelin tutum ve yaklaşımlarına ilişkin değerlendirmelerin
oransal dağılımı; puansal ve yüzdesel karşılıkları*

	Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	Ort.Puan	Memnuniyet yüzdesi
Güleryüz ve ilgi.	31	217 (%44)	186 (%37)	71 (%15)	17 (%3)	6 (%1)	4,18	83,78
İşlem hızı.	25	184 (%36)	208 (%42)	77 (%15)	21 (%4)	13 (%3)	4,03	80,63
İş işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretme.	26	183 (%36)	200 (%40)	77 (%15)	24 (%5)	18 (%4)	4,00	80,00
Soru ve taleplerinize detaylı anlaşılır cevap verme.	26	188 (%38)	198 (%39)	82 (%16)	23 (%5)	11 (%2)	4,05	81,00
Mesleki yeterlilik bilgi ve tecrübe	34	189 (%38)	203 (%41)	72 (%15)	21 (%4)	9 (%2)	4,09	81,94
Güvenilirlik, dürüstlük ,iş ve meslek ahlakı	38	215 (%44)	197 (%41)	53 (%9)	17 (%4)	8 (%2)	4,15	83,00
Dairemizi temsil yeteneği	41	198 (%41)	190 (%39)	64 (%14)	24 (%4)	11 (%2)	4,10	82,00

*Personel Daire Başkanlığı Makamı ve Başkanlığımız Şube Müdürlüklerine ilişkin değerlendirmenin oransal dağılımı;
puansal ve yüzdesel karşılıkları*

	Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	Ort.Puan	Memnuniyet yüzdesi
Başkanlık Makamı	68	191 (%42)	163 (%35)	65 (%14)	27 (%6)	14 (%3)	4,06	81,30
Özlük İşleri, Hizmet içi Eğitim ve Arşiv Şube Müdürlüğü	65	183 (%40)	186 (%40)	68 (%15)	15 (%3)	11 (%2)	4,11	82,24
Akademik Atama Şube Müdürlüğü	68	203 (%45)	162 (%35)	68 (%15)	20 (%4)	7 (%1)	4,16	83,21
İdari Atama Şube Müdürlüğü	80	169 (%37)	165 (%37)	72 (%16)	26 (%6)	16 (%4)	3,99	79,86
Görevlendirme Şube Müdürlüğü	70	179 (%39)	178 (%39)	66 (%14)	23 (%5)	12 (%3)	4,08	81,79
Disiplin İşleri Şube Müdürlüğü	98	161 (%37)	171 (%40)	69 (%16)	20 (%5)	9 (%2)	4,05	81,16

Görüş ve öneriler.

Anket için teşekkür ediyorum. Üniversitede çalışan bir personel olarak tüm idari personellerimizi çalışmalarından dolayı kutluyorum.
Disiplinli çalışma, nitelikli personel ve kurumsal kimliği temsil bakımından en iyi durumdaki idari birimimiz olduğunu düşünüyorum.
Çalışmalarınız için teşekkürler.
Kaynakların birimler arasında eşit dağıtılması ve görev değişikliklerinde birim amir ile yöneticilerin görüşünün alınması verimliliği artıracığı düşüncesindeyim.
teşekkür ederim.
Bilgilerimizin güncellenmesi yada eksik bilgilerimizi fark etmemiz için personel işleri biriminde çalışan bizlerede eğitim verilmesini bilgi güncellemesi yapılması istiyorum.
Çok teşekkür ederim.
Personel Daire Başkanlığı'nın hizmetleri güzel, ancak; personelin lehine olacak lojman yapımı ya da satın alınması ya da hibe ile elde edilmesi, personelin Manisa ya da diğer büyükşehirlerde konaklayacağı ya da bizim mekanımız diyerek gidebileceği, çocuklarını uygun bir şekilde ağırlayabileceği sosyal tesis gibi, ödül alması gereken personeli onore ederek, ceza alması gereken personelin de cezasının gecikmeden verilebileceği, sosyal faaliyetler düzenleyerek en azından Ramazan'da bile olsa personeli bir araya getirici toparlayıcı ve kendi içinde ve dışarıya karşı sahiplenici bir personel politikası izlenmesi kanaatindeyim. Personeline değer veren kurum öğrencisine de aynı değeri ve sahipleniciliği gösterecektir diye umut ediyorum.
Üniversitemizin verimli çalışan birimlerinden birisi olduğunu düşünüyorum.
Anket yanıtları yeterlidir sanırım
Personel olarak üniversitemizin sunduğu sosyal imkanlardan uygun koşullarda faydalanmak isteriz.Birde hastanede özel muayene ücreti konusunda kolaylıklar sağlanmalı.kendimiz ve çekirdek ailemiz olarak değerli hocalarımızdan daha kolay imkanlarda faydalanmak isteriz.Bu imkanı sağladığınız için teşekkür ederim.
Şubeniz ile genel olarak çalışmaktan memnunum. teşekkürler!
Gayet memnunum
İyi çalışmalar dilerim.
Teşekkür ederim.
Daha çok özlük işleri, akademik atama ile ilgili birimlerle iletişim halinde bulundum. Çalışan tüm personellerimize teşekkür ederim. Bizlere açıklayıcı ve hızlı dönüş yaparak işlerimizi kolaylaştırmışlardır
web sitesindeki formlar ve yönergeler ile kanunların olduğu kısımlar güncellenmeli. özellikle formlardaki eksikler giderilmeli ve güncellenmeli. Bunu sözlü olarak çok kez ifade etmemize rağmen hiç bir çalışan sorumluluk alıp gerekli düzenlemenin takibini yapmamıştır.
Fikrim yok
Başkanlığın tüm personeli çalışmalarını büyük bir özveri ile yürütüyor. Hepsine teşekkürler.
Genel olarak Personel Daire Başkanlığı personelinin görevlerini layıkıyla yaptığı görüşündeyim
Her aradığımda ilgilendiler ve çözüm buldular. Hepsine teşekkür ederim.
Anketinizde kadın erkek sorusu neden var anlayamadım. Hizmetleriniz cinsiyete göre değişkenlik mi gösteriyor ?
Genel anlamda memnunum
memnunum
teşekkürler
Şimdiye kadar Personel daire başkanlığı personel ve hizmetlerinden olumsuz bir durum yaşamadım.
Personel Daire Başkanlığı makamı mevcut başkanın göreve başlamasından itibaren ağırlığını, saygınlığını yitirmiştir. Liyakatsizce eş, dost atamaları arşa çıkmıştır. Bir önceki yönetimin tanımış olduğu, sorgulanmayan yetkiler ve atamalar şirazesini kaybetmesine sebep olmuştur. Yapmış oldukları yanlış yönlendirmeler bir çok insanın hakkına girilmesine sebep olmuştur. Adalet anlayışı, iş ahlakı yerle bir olmuştur. Ben yaptım oldu uygulamaları tavan yapmıştır.
dış birimde çalışan personel olarak, zorunlu haller dışında merkezdeki ilgili birimlerde çalışanlar ile nadiren işim olduğundan verdiğim cevapların doğruluğu tartışılır.
Liyakat, çalışkan tecrübeli kişiler çalışmalı.

Personel Daire Başkanlığı, performans kriterlerini fazlası ile karşıladıkları kanaatindeyim. Tüm personele teşekkür ediyorum...
üniversitemiz çalışanı personeli içinde bir anket yapılırsa daha yararlı olacağını düşünüyorum.yapılacak anketin içeriği ise kim nerede hangi birimde çalışıyor ve kimler hangi birimde nerede çalışmayı hedefliyor ve arzuluyor. Birçok personelimiz istemediği birimde çalışmak zorunda kalıyor,buda üniversitemiz için iş kayıplarına sebebiyet verdiğini düşünüyorum.bu konuda bir çalışma yapılırsa personelimizin daha verimli olacağına inanıyorum.
Hizmetiçi eğitimler artırılmalı örneğin EBYS ile ilgili daha fazla eğitim yapılmalı özellikle bazı araştırma görevlilerinin desteklenmesi gerektiğini düşünüyorum. Teşekkürler
Üniversitemizin idari ve akademik birimlerinden çok memnunum
Güler yüzlü, anlayışlı ve destekleyici ekip için çok teşekkür ediyorum. Değerli hissettiriyorlar.
Teşekkür ederim.
Pek bir şeylerin değişeceğine inancım ne yazık ki yok . Bu nedenle görüş bildirmemin de anlamı yok. İyi günler
Çalışmalarınızda kolaylıklar dilerim.
Tüm Personel Daire Başkanlığı çalışanlarımıza gönülden teşekkür ederim.
Personelin Motife olması için geziler düzenlenmeli
Bu yıl içinde Personel Daire Başkanlığınca düzenlenen kişisel gelişim açısından faydalı eğitimlere katılma fırsatım oldu sayılarının artmasını umuyor ve eğitimler için teşekkür ediyorum.
Hakkaniyet ve liyakat şart.
kurum içi telefonlara geri dönüşün mutlaka sağlanması ve hizmet içi eğitimlerin artırılarak katılımcı sayısının yükseltilmesi için web (teams gibi) ortamında gerçekleştirilmesini önermekteyim.
Memur olup emekliliğine altı ay öncesinden kadrosunu ayniyat saymanlığı, şef veya denk bir kadroya geçirip sonrasında emekli edilebilir. 1992 yılından beri severek hizmet veriyoruz. Üniversitemizin bize bir jesti olmasını isterim.
Rektörlük binası Zemin kat evrak kayıt biriminde göz teması kurmayan, sözel iletişime geçmeye üşenen personellerimiz mevcut
İnsan kaynağını yönetmek konusunda daha başarısız herhalde çok az kurum vardır. Bir tayin yönetmeliği çıkarıldı yasayla çelişiyor, orasını geçtik bu yönetmelikte söz ettikleri kuralları dahi uygulayamamışlar: iş arkadaşım engelli ve şehir dışında yaşıyor, eşi de o şehirde SGK'lı, bunların hiçbir dikkate alınmadan 9 yıl çalışmışlığına göre çıplak puan verilerek tayine hak kazananlar listesinin en sonlarına atıldı. Hizmet İçi Eğitimler 1990'lı yıllara yönelik, elle tutulur sayılabilecekler paralı... Ahabap çavuş dergah hemşehriilik ilişkileriyle kadro sahibi olanlar kadrosunun gerektirdiği işleri yapacak bilgiye sahip değilken işi bilen onların yerine bu işleri yapanlar kadroya atanmıyor. Bizzat şahit olduğum Ağustos ayından cevaplanmamış kurum içi dilekçe var, gerekçesiz... Bir devlet kurumu için kabul edilebilir bir şey değil, ama deveye sormuşlar boynun neden eğri....
Sağlıcakla kalınız, İyi çalışmalar dilerim saygılarımla..
onel Daire Başkanlığımızın her türlü problem durumunda bize gerekli dikkat ve nezaketle davrandığını düşünüyor ve teşekkür ediyorum.
Oldukça iyi
Personel Daire Başkanlığı ile görüşmemi gerektirecek bir durum yaşamadım.
Personel Daire Başkanlığımızın hizmetlerinden oldukça memnunuz.
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI İLE ZAMAN ZAMAN BİRARAYA GELİNSE FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİ VERİLSE ÇOK DAHA FAYDALI OLACAĞINI DÜŞÜNÜYORUM.
Özveri ile çalışan tüm arkadaşlarımı tebrik ediyorum...
Üniversitemizde ziyaret etmediğim birim kalmadı desem, yeridir. Bu görüşüm sadece personel daire başkanlığı için değil, genel olarak değerlendirilebilir. Kurum olarak bir türlü oturmayan bir aidiyet eksikliğimiz var. Bunlar, adam kayırmacılıktan tutun birçok farklı şeylere kadar uzanıyor. Ben üniversitemizin daha ileriye gitmesinden yanayım ama bunlar buraya yazmak ile çözülecek şeyler değil. Eğer bir şeyler yapılacaksa ben fikirlerimi ve fiziksel gücümü her türlü harcamaya hazırım. Süleyman Bayram.
Daire başkanlığı Kampüste olduğu için ancak telefon ile iletişim kurabiliyoruz.... Emeklerine sağlık..
her şey çok güzel
Personel Daire Başkanlığından memnunuz
fikrim yok
Ben ne zaman arasam (üstelik sıklıkla kimi arayacağımı bilmediğim için karşıma çıkan ilk numarayı arıyorum) beni doğru şekilde, doğru kişilere yönlendirerek, problemlerime hızlıca çözüm buldular. Çok büyük sıkıntılar yaşamadım ya da çok büyük meselelerle ilgili ihtiyaçlarım olmadı ancak iletişime geçtiğimde hep tatmin edici yanıtlar buldum soru ve sorunlarıma. Çalışmaları için teşekkür ederim.
başarılar dilerim.

Katılımcıların anket sorularına vermiş olduğu cevaplara ilişkin genel değerlendirme merkezi eğilim ölçüsü aritmetik ortalama baz alınarak yapılmış, anket sorularına verilen cevapların puansal karşılıklarının toplanıp katılımcı sayısına bölünmesi ile ortalama puanlar ve yüzdesel değerleri tespit edilmiştir.(Fikrim Yok (0) seçeneğini tercih eden katılımcı sayısı toplam katılımcı sayısından çıkarılarak hesaplamalara dahil edilmemiştir.)

Özden CÖER

Özlük İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdür V.